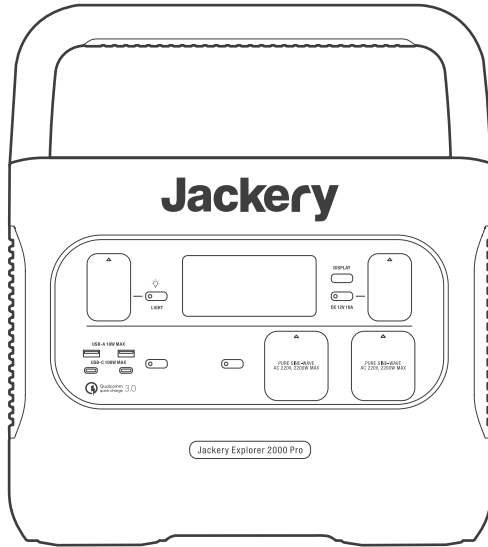


Jackery

Jackery 휴대용 파워뱅크
JE-2000A Jackery-UM-001



Jackery 휴대용 파워뱅크 2000 Pro

사용자 매뉴얼

국내전용/For use only in Korea

고객 상담:hello.kr@jackery.com

저희 제품을 구매해 주셔서 감사합니다.


사용전 본 설명서를 자세히 읽어보시고 올바르게 사용해 주십시오.

특히 '주의 사항'은 반드시 참고하시고 안전하게 사용하시기 바라며

본 설명서를 열람하기 편한 곳에 보관해 주십시오.

1. 제품 사양

【Jackery 휴대용 파워뱅크 2000 Pro】

제품명:	Jackery 휴대용 파워뱅크 2000 Pro
모델명:	JE-2000A
사이즈/중량:	약384×269×307.5mm(약19.5kg)
용량:	리튬이온 배터리 세트 50Ah/43.2V DC(2160Wh)
제품 수명:	완전 충전 및 완전 방전 1000회 주기, 80% 이상의 용량 남음
AC입력 포트:	220V~ 60Hz, 최대 10A
DC입력 포트:	11-17.5V(작업 전압)≒8A, 2포트 전류 제한 8A; 17.5-60V(작업 전압)≒12A, 2포트 전류 제한 24A, 합계 1400W
출력포트:	2×AC 출력: 220V~ 60Hz, 평균 2200W(순간 최대 4400W)
2×USB-A출력:	Quick Charge 3.0, 5-6V≒3A, 6-9V≒2A, 9-12V≒1.5A, 각 포트 최대 18W
2×USB-C출력:	5V≒3A, 9V≒3A, 12V≒3A, 15V≒3A, 20V≒ 5A, 각 포트 최대 100W
시거잭 출력:	12V≒10A
품질 보증 기간:	36 개월
부속품:	차량용 시거잭 케이블, AC 충전 케이블, 사용자 매뉴얼, 보증서
인증:	UN38.3 

※USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum.

※Qualcomm Quick Charge is a product of Qualcomm Technologies, Inc. and/or its subsidiaries.

Qualcomm and Quick Charge are trademarks or registered trademarks of Qualcomm Incorporated.

■본 제품의 제품 사양과 외형은 제품의 업그레이드에 따라서 별도의 공지 없이 변경할 수 있습니다.



Li-ion 20

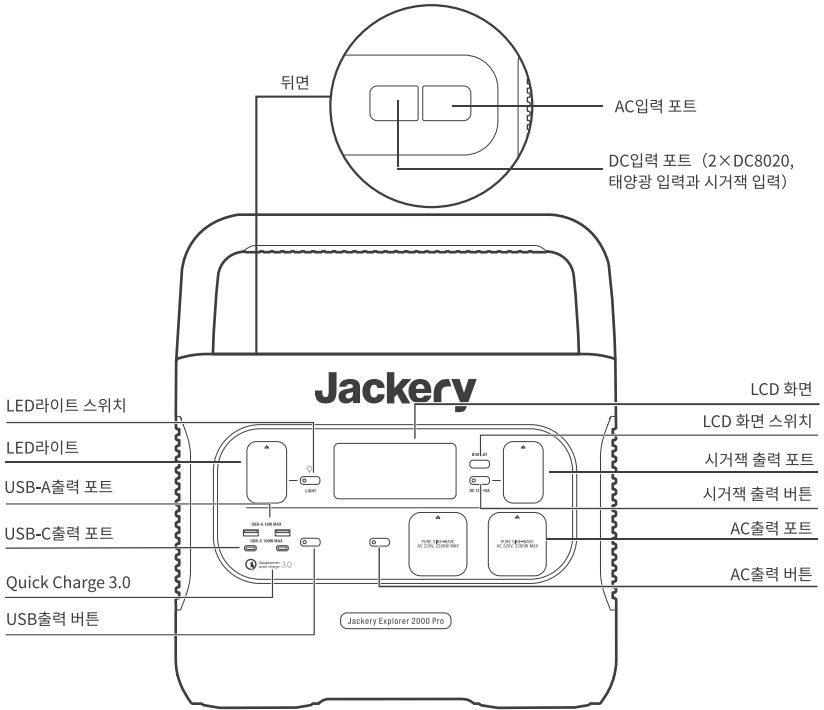
충전 배터리의 회수 사용

본 제품에는 재활용이 가능한 충전 배터리가 내장되어 있습니다.

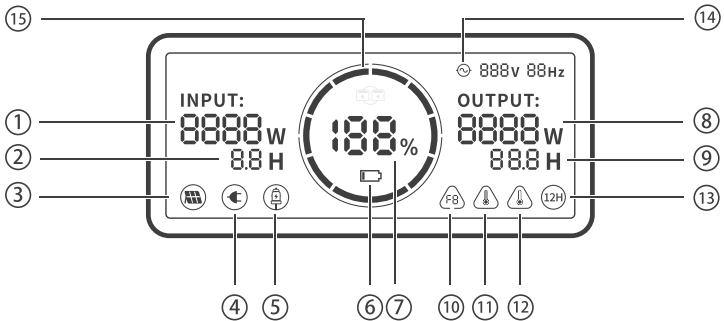
본 제품을 폐기하려면 당사 고객 지원 서비스로 연락해 주십시오.

임의로 본 제품을 분해하지 마십시오.

2.제품 외관 설명



3.LCD화면



4.사용 방법

전원 ON/OFF

AC 출력 ON/OFF :

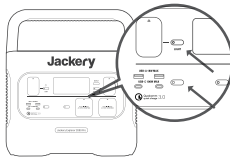
AC 출력 버튼을 짧게 누르면 AC 출력 표시등이 켜지며, 이때 장비를 연결하여 사용할 수 있습니다.AC 출력 버튼을 다시 짧게 누르면 AC 출력이 OFF 됩니다.

USB 출력 ON/OFF :

USB 출력 버튼을 짧게 누르면 USB 출력 표시등이 켜지며, 이때 USB Type-A 및 USB Type-C 출력포트를 외부 장비와 연결할 수 있습니다.USB 출력 버튼을 다시 짧게 누르면 출력이 OFF됩니다.

시거잭 출력 ON/OFF :

시거잭 출력 버튼을 짧게 누르면 시거잭 출력 표시등이 켜지며, 시거잭 출력 포트를 외부 장비와 연결할 수 있습니다.시거잭 출력 버튼을 다시 짧게 누르면 출력이 OFF됩니다.



LCD 화면 ON/OFF :

LCD 화면 스위치를 짧게 누르거나, 임의의 출력 버튼을 누르면 LCD 화면이 켜지고 30초 동안 아무런 조작이 없으면 제품이 수면 상태가 되어 화면이 꺼집니다.

'LCD 화면 스위치'를 두번 누르면 화면이 상시 켜지게 되고, 'LCD 화면 스위치'를 짧게 누르면 30초 후에 화면이 자동으로 꺼집니다.

주의: 본 제품은 기본적으로 저전력 모드를 OFF로 설정합니다.

LED 라이트 ON/OFF :

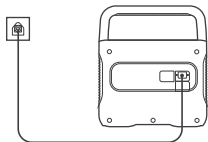
LED 라이트에는 저조도 모드 모드, 라이트 모드 모드, SOS 모드 세 가지 모드가 있습니다.LED 라이트 스위치를 짧게 누르면 LED 라이트가 켜지는데, 기본적으로 저조도 모드 모드이며, 이때 화면에는 출력 1W로 표시됩니다.이때 LED 라이트 스위치를 다시 한번 누르면 하이라이트 모드로 변경되며 화면에는 출력 3W로 표시됩니다.이때 LED 라이트 스위치를 다시 한번 누르면 SOS 모드로 변경되어 화면에는 출력 3W로 표시됩니다.이때 LED 라이트 스위치를 다시 누르면 LED 라이트가 꺼집니다.이 중 어느 모드를 켜도 LED 스위치를 길게 누르면 LED 라이트가 꺼집니다.

그린에너지 우선모드: 본 제품은 그린 에너지의 사용을 권장하며, 태양광 충전과 AC 어댑터 충전을 동시에 지원합니다. 동시 충전할 경우, 태양광 충전을 우선하며, 태양광 충전과 AC 어댑터 충전 모두 배터리의 최대 허용 전력(1500W)으로 동시에 충전됩니다.

주의	<ul style="list-style-type: none"> • 처음 사용하실 때는 본제품을 풀 완충하고 나서 사용해 주십시오. • 본 제품은 전력이 완전히 소진된 상태에서 장기간(3개월-6개월)보관하면 기능이 떨어져 충전이 안 될수 있습니다.본 제품을 장기간 보관할 경우에는 정기적으로 충전하여 전력이 60~80%를 유지하도록 해 주십시오.
-----------	--

● AC 충전 케이블

제공된 AC 충전 케이블(최대 허용 전력 1500W)을 사용해 주십시오.



AC충전 케이블 휴대용 파워뱅크 2000 Pro

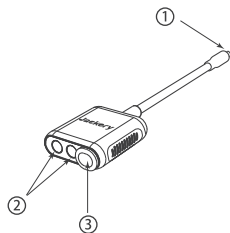
● 태양광 패널 충전

SolarSaga 어댑터 (주: 본 액세서리는 별매입니다)

SolarSaga 어댑터를 통해 태양광 패널을 2장, 3장 직렬로 연결할 수 있습니다.태양광 패널의 정격 출력을 확보하기 위해 접속할 때는 반드시 동일한 모델의 태양광 패널을 사용하십시오.

1)부속품 포트 기능

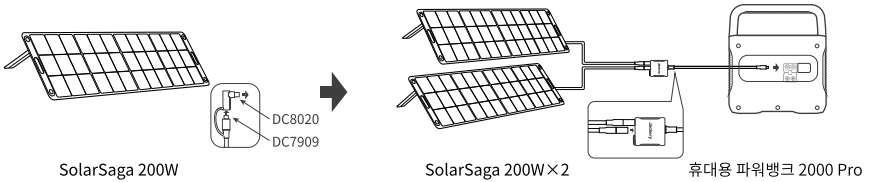
- ① 태양광 패널 충전 출력포트(DC8020 출력 포트):충전시,본체의 DC 입력 포트에 접속합니다.
- ② 태양광 패널 충전 입력포트(DC8020 입력포트):충전시,태양광 패널에 접속합니다.
- ③ 단락보호 캡: 2매의 태양광패널을 연결하여 충전할 경우 단락보호 캡을 닫은 상태로 사용해 주십시오. 단락 보호 장치가 해제된 상태일 경우 보호 기능이 작동하므로 충전이 불가능합니다. 3매의 태양광 패널 연결하여 충전할 경우에는 단락 보호 캡을 제거한 상태로 사용해 주십시오.



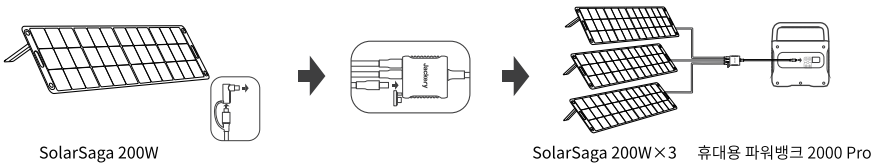
2)접속 방법(200W 태양광 패널의 경우)

현재 Jackery Solar Saga 태양광 패널(100W, 200W)은 출력 포트 2개의 포트 타입을 구비하고 있습니다.아래 그림을 참조하여 태양광 패널에 이 부품을 연결하십시오.

태양광 패널 2매를 연결하는 방법은 다음과 같습니다.



태양광 패널 3매를 연결하는 방법은 다음과 같습니다.

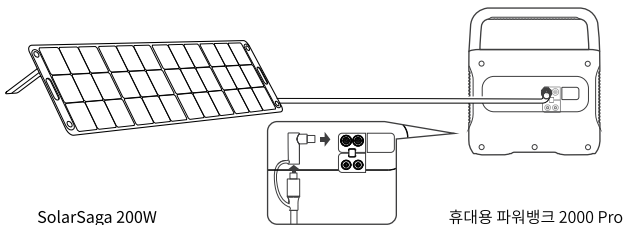


※연결 시 주의사항: 먼저 SolarSaga 어댑터를 휴대용 파워뱅크의 DC 입력포트에 삽입후 태양광 패널에 접속해 주십시오. 충전이 완료되면 태양광 패널을 먼저 제거한 후 SolarSaga 어댑터를 본체에서 제거하십시오.

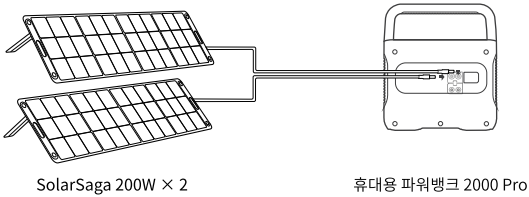
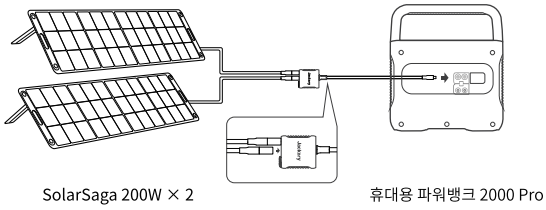
Jackery Solar Saga 200을 사용하여 충전할 경우

아래 그림을 참조하여 태양광 패널을 사용해 주십시오.본 제품은 직렬 또는 병렬로 충전할 수 있습니다.

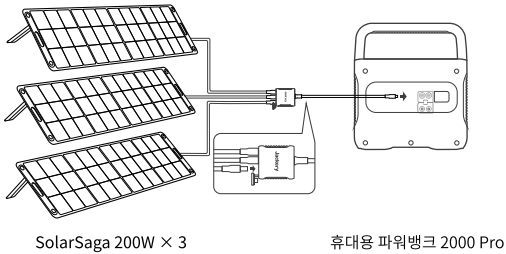
태양광 패널 1매로 충전 할 경우



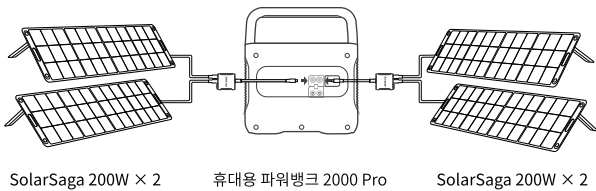
태양광 패널 2매로 충전 할 경우



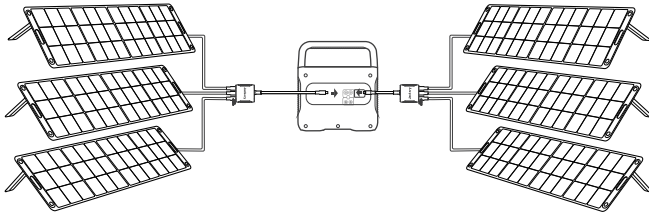
태양광 패널 3매로 충전 할 경우



태양광 패널 4매로 충전 할 경우



태양광 패널 6매로 충전할 경우



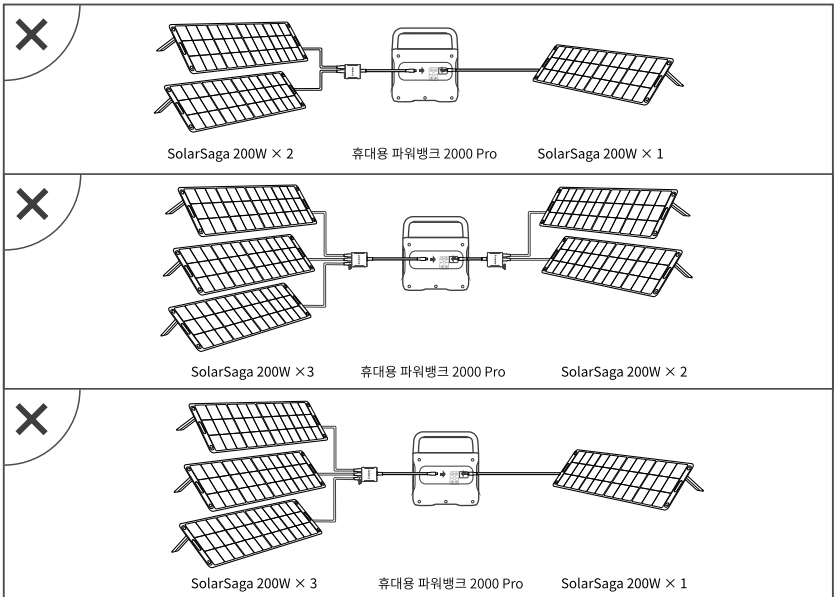
SolarSaga 200W×3

휴대용 파워뱅크 2000 Pro

SolarSaga 200W×3

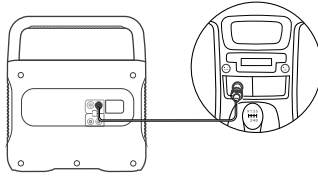
주의: 본 제품을 2개의 DC 입력포트를 동시에 연결하여 충전할 경우, 반드시 동일한 입력 전력과 수량의 태양광 패널을 사용하여야 하며 2개 포트의 전압은 일치하여야 합니다. 전압 불일치로 인하여 설비가 파손되거나 충전이 되지 않는 것을 방지해야 합니다.

아래와 같은 연결 방법을 실시할 경우 본체가 고장날 우려가 있습니다. 주의하십시오.



● 시거잭 충전

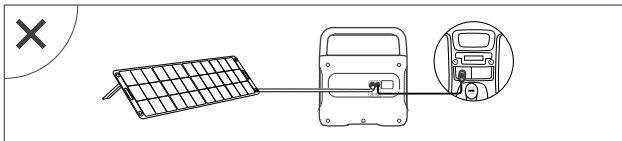
본 제품은 12V 모델의 시거잭 충전 포트에 적합하며 12V 모델로 충전이 가능합니다. 자동차의 배터리가 방전되지 않도록 엔진에 시동을 걸고 나서 시거잭을 사용해 주십시오. 사용 시 시거잭 충전 포트 및 입력 케이블과 시거잭 접촉에 문제가 없는지 확인하고 시거잭의 지정 위치에 꽂혀 되어 있는지 확인해 주십시오. 자동차가 주행 중에 도로 상황이 요동치면 시거잭으로 충전하는 것을 중지해야 합니다. 시거잭 충전의 접촉 불량으로 접촉점이 접촉 부위를 손상시키지 않도록 주의해야 합니다. 사용자 매뉴얼에 따라 취급하지 않아 발생한 손해에 대해 당사는 책임을 지지 않습니다.



휴대용 파워뱅크 2000 Pro

충전 시 안전사용 주의사항

- 1) 본 제품을 2개의 DC 입력포트를 동시에 연결하여 충전할 경우, 직렬로 연결된 태양광 패널은 동일한 입력 전력과 수량의 태양광 패널을 사용해 주십시오.
- 2) 시거잭 충전과 태양광 충전을 동시에 사용하지 마십시오. 동시에 사용하면 차량 내 퓨즈가 파손되거나 충전이 되지 않을 수 있습니다.



- 3) 시거잭 충전은 12V 모델만 적용되며 24V 모델은 적용되지 않습니다. 인명 및 재산상의 손해를 초래하지 않도록 본 제품 충전 시 24V 모델을 사용하지 마십시오.
- 4) Jackery 브랜드 이외의 부속품을 사용하여 충전하지 마십시오. 특히 태양광 패널로 충전할 경우 Jackery 태양광 패널을 사용하는 것을 권장합니다. 타사의 태양광 패널로 충전에 따른 손실에 대하여 당사는 일체 책임을 지지 않습니다.

5. 안전사용 주의사항

사용 전 '안전사용 주의사항'을 자세히 읽고 올바르게 본 제품을 사용하시기 바랍니다.

● 기호 표시

본 제품을 안전하고 올바르게 사용함으로써 사용자와 다른 사람의 피해와 재산상의 피해를 미연에 방지할 수 있는 표시입니다.

잘 이해하신 후 관련 작업을 진행해 주시기 바랍니다. 이 표시를 무시하고 잘못 사용했을 경우, 자칫 인명 피해를 초래할 수 있습니다.



경고

설명에 따르지 않으면 재산 피해, 중대한 사고 및 심각한 상해를 입을 수 있습니다.



주의

설명에 따르지 않으면 재산 피해 및 경미한 상해를 입을 수 있습니다.

● 표시 해석



배터리 콘센트 제거



행위 유도



제품 분해, 개조 금지



제품 젖음 금지



젖은 손으로 접촉 금지



금지 행위



경고



다음과 같은 이상 상황이 발생하면 즉시 사용을 중지하십시오.

- 연기가 나거나 이상한 냄새가 났을 경우
- 떨어지거나 파손되었을 경우
- 이상한 소리가 났을 경우
- 내부에 물이나 이물질이 들어갔을 경우
- 전원 코드(AC 어댑터)가 손상되었을 경우

위와 같은 이상이 발생한 상태로 사용하면 화재 혹은 감전 사고가 일어날 수 있습니다.

즉시 AC 어댑터를 콘센트에서 제거해 주시고 본 제품에 연결된 장비를 모두 제거해 주십시오.

연기가 나거나 화재가 발생하면 즉시 전원을 제거하고 충분한 물 혹은 기타 방화 소재 (모래, 방화 담요, 분말 소화기, 이산화탄소 소화기)로 불을 꺼주십시오.

연기가 나지 않는 것을 확인한 후 고객 서비스센터로 연락주시기 바랍니다.

2차 화재나 기타 인적 피해가 발생할 수 있으니 임의적으로 수리하지 마십시오.



본 제품을 분해 혹은 개조를 하지 마십시오.

고장, 발열, 화재 혹은 감전의 원인이 됩니다.










본 제품 규정 이외의 전원 전압을 사용하지 마십시오.

고장, 발열, 화재 혹은 감전의 위험이 있습니다. 또한 본 제품은 한국지역에서만 사용 가능합니다.






부속품과 본 제품이 손상된 경우에는 임의적으로 수리하지 마십시오.

⚠ 경고

-  불 근처나 직사광선이 강한 차량 내부 및 기타 고온 환경(40°C 이상)에서 사용하거나 배치하지 마십시오.
발열 및 화재, 폭발의 위험이 있습니다.
-  강한 충격을 주거나 떨어트리지 마십시오.
발열 및 화재, 폭발의 위험이 있습니다.
-  물 등 액체에 넣거나 적시지 마십시오.
발열과 화재의 위험이 있습니다.
-  젖은 손으로 본 제품이나 연결하는 케이블을 만지지 마십시오.
화재나 감전의 위험이 있습니다.
-  모든 포트에 케이블을 제외한 금속류 제품을 삽입하지 마십시오.
발열과 화재의 위험이 있습니다.
-  번개가 칠 때 전원 콘센트를 만지지 마십시오. (충전 금지).
감전의 위험이 있습니다.
-  연결 장비의 콘센트가 포트에 제대로 연결되었는지 확인하십시오.
충분히 삽입되지 않았을 때 발열과 먼지의 흡착으로 화재나 감전 사고가 발생할 수 있습니다.

⚠ 주의

-  본제품 위에 물체를 올려 놓거나 평탄하지 않은 곳에 두지 마십시오.
넘어지거나 물건이 떨어져 파손될 수 있습니다.
-  다음과 같은 기기에는 절대로 사용하지 마십시오.
사용 과정 중에 전력 공급이 안 될 시 인명 사고가 날 수 있습니다.
 - 의료 기기, 생명과 밀접한 관계가 있는 기기
 - 공공주요설비 등
 - 중요한 사업용 기기 등
-  심장 박동기를 사용하고 있다면 본 제품을 사용하지 마십시오.
심장 박동기가 본 제품의 영향을 받을 수 있습니다.

6.제품 사용 시 주의사항

- 본제품은 방진·방수의 기능이 없으므로, 먼지와 물, 해수 등이 진입되지 않도록 주의해 주십시오.
- 먼지가 많은 장소나 고온다습한 장소에서의 충전 및 사용, 방지를 하지 마십시오.
- 본제품을 평탄하지 않은 곳에 두지 마십시오. 반드시 평탄하고 안정된 곳에 두어 사용하십시오.
- 본 제품의 환기구에는 제품 사용의 안전을 위해 절대 막히지 않도록 하십시오. 또한 본 제품을 배치할 때 주변에 5cm 이상의 공간을 남겨두십시오.
- 충전 혹은 방전 시, 본 제품의 온도가 상승(고장이 아님)할 수 있으니 주변에 다른 물체를 놓지 마십시오.
- 본제품 접속 기기의 케이블을 제대로 연결하여 사용하십시오.
- 연결된 기기를 제거할 때 반드시 플러그 부분을 잡고 제거해 주십시오. 케이블을 당기거나 접으면 단선 등의 원인이 됩니다.
- 부하 장비의 충전 제어, 충전 상황, 환경 등 원인으로 인해 전원이 공급되지 않거나 급속 충전되지 않는 경우가 있습니다.
- 충전이나 방전 시 라디어,튜너,TV등이 본 제품에 방해할 수 있습니다. 소음이 있으면 위 제품에서 멀리 사용하십시오.
- 본체가 더러워지면 콘센트에서 전원 플러그를 제거한 후 부드러운 천으로 닦아주십시오.오염이 심할 경우에는 물 또는 희석한 중성세제로 닦아주십시오.휘발성 액체나 유성 액체는 절대 사용하지 마십시오.
- 부속의 AC 어댑터를 삽입하거나 제거할 때 일정한 공간이 필요하므로 비상 시 전원 코드를 용이하게 뽑을 수 있는 공간을 비워 두어 주십시오.
- 입출력 전력 (W)
접속 기기의 부하량이 본 제품의 출력 상한치를 초과할 경우 전원을 자동적으로 차단합니다. 연결된 부하량이 사양 이하인지 확인 후 출력 버튼을 누르십시오.
- 저/고온 경보
본 제품은 -10~40°C(14~104°F)의 온도 범위 내에서 연결된 기기에 전원을 공급할 수 있습니다. 작업 온도가 상기 범위를 벗어나는 경우, 본제품이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.
- 용량 표시된 수치에 대해서는 참고만 합니다.전압에 의해 산출되는 전력값으로 표시내용에 편차가 있을 수 있습니다.

7.FAQ

Q: 본 제품에는 어떠한 종류의 배터리를 사용하나요?

본 제품에는 안전성이 높고 에너지 밀도가 높은 원통형 리튬이온 배터리(21700)가 내장되어 있습니다.

Q: 제품이 불량이라고 생각되는 경우 어떻게 하면 좋을까요?

(본제품은 충전이 되지 않습니다. 접속 기기에 전력이 공급되지 않습니다.)

제품 고장 진단을 위해 고객센터(hello.kr@jackery.com)으로 연락주시기 바랍니다.

Q: 본제품의 충전방식은 MPPT방식을 채택하고 있습니까?

본제품은 MPPT(최대 전력 포인트 추적) 방식을 사용하고 있습니다.

Q: 본 제품은 충전하면서 사용이 가능한가요?

충전하면서 사용할 수 있지만 AC 입력 충전시 AC 최대 출력은 1500W입니다. AC 입력 + DC 입력(태양광 패널 충전 또는 차량용 시거잭 충전)이 동시에 충전되면 AC 최대 출력은 1500W입니다. DC 입력(태양광 패널 충전 또는 차량용 시거잭 충전)으로 충전시 AC 최대 출력은 2200W입니다.

Q: 완충하여 사용하지 않고 장기간 보관할 경우 얼마 후에 잔량이 0이 되나요?

본 제품은 사용하지 않는 경우 자연적 전력 소모량이 비교적 적습니다(모든 출력 스위치가 꺼진 상태). 완충 후 장기간 보관 시 3개월이 지나도 80% 이상의 전력량을 유지할 수 있습니다. 비상시의 사용을 위해 3~6개월에 한번씩 배터리 잔량을 확인하시기 바랍니다.

Q: 자동차 시동용 배터리로 사용할 수 있나요?

자동차 시동기 기능은 제공하지 않기 때문에 사용할 수 없습니다.단 자동차 보조 배터리로 사용이 가능합니다.Jackery 자동차 보조 케이블을 구입한 후 배터리와 연결하여 자동차에 전력을 충전할 수 있습니다.

Q: USB-C 지시등이 켜졌지만 전자기기가 충전중 또는 정상적으로 동작하고 있다고 표시되지 않는 이유는 무엇입니까?

우선 전자기기가 고장나지 않았는지 확인해 주십시오.전자기기에 이상이 없는 경우에는 USB 출력 버튼을 눌러 리셋 해 주십시오.

8.구성품 목록

1



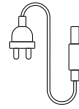
본체

2



차량용 시거잭 케이블

3



AC충전 케이블

4



설명서

5



보증서

※제품 개봉 시 부품에 고장이 있거나 구성품이 없는 경우 고객 서비스 센터에 연락주시기 바랍니다.

9.고장 확인

에러 아이콘	에러 내용	해결방법
에러 코드	F0 BMS시스템 통신 장애	고객 서비스 센터에 문의 바랍니다.
	F1 인버터 통신 장애	고객 서비스 센터에 문의 바랍니다.
	F2 충전모듈 통신 장애	고객 서비스 센터에 문의 바랍니다.
	F3 배터리 고장	고객 서비스 센터에 문의 바랍니다.
	F4 배터리 과전압	고객 서비스 센터에 문의 바랍니다.
	F5배터리 저전압	고객 서비스 센터에 문의 바랍니다.
	F6 인버터 이상	고객 서비스 센터에 문의 바랍니다.
	F7충전모듈 이상	고객 서비스 센터에 문의 바랍니다.
	F8 배터리 과전류/단락	부하를 제거하거나 충전 플러그를 뽑아 주십시오. 제품은 스스로 복구될 수 있습니다.그래도 해결되지 않을 경우 고객 서비스 센터에 문의하시기 바랍니다.
F9 DC출력 과전류/단락	부하를 제거하면 제품은 스스로 복구될 수 있습니다. 그래도 해결되지 않을 경우 고객 서비스 센터에 문의하시기 바랍니다.	
	충방전에 의한 고온	배터리의 온도가 낮아지면 복구될 수 있습니다.
	충방전에 의한 저온	사용 환경 온도가 회복되면 스스로 복구될 수 있습니다.

10. 면책 성명

- 화재, 지진, 기타 제3자의 행위 또는 불가항력적인 요인 사용자의 과실로 인한 오작동 및 기타 이상에 의한 손해는 당사가 책임지지 않습니다.
- 부품 및 본 제품에 파손이 발생한 경우, 임의로 수리하지 마십시오.
사용자의 스스로 분해 또는 수리로 인한 제품 손상에 대해 당사는 일체 책임지지 않습니다.
- 보증범위는 이용약관에 적용되며 기재되어 있지 않은 내용은 당사의 보증범위에 속하지 않습니다.
- 본 설명서의 관련 규정사항을 준수하지 않아 발생한 손해에 대해 당사는 책임지지 않습니다.
- 본 제품의 사용 또는 사용불가로 인한 부차적인 손실(영업손실 포함) 및 본 제품과 기타 제품을 연결하여 사용했을 때 적절치 못한 작동으로 발생하는 손해는 당사가 책임지지 않습니다.
- 본 제품은 개인의 안전과 관련된 전력 소모가 많은 장비에 전원을 공급할 수 없습니다. 예를 들어 의료기기, 핵시설장비, CPAP, 비행기 제조 등이 있습니다.
위 장비에 연결하여 사용 후, 기기 고장 등 개인의 안전을 위협하는 사고가 발생했을 때 당사는 책임지지 않습니다.